

50+ComPakt KomET

Kompetenz • Erfahrung • Tatkraft

Ausgabe 01/2014

Gemeinsam orientieren!
Gemeinsam anpacken!
Gemeinsam durchstarten!

Diesmal in 50+ComPakt:

- Mitarbeiter/In
im Rotationssystem
Ich liebe es!

- Stellenbörse
Mitarbeiter im Restaurant m/w

KomET 50+ComPakt
...einfach mehr erfahren

*„Habe keine Angst das Gute aufzugeben, um das Grobartige zu erreichen!“
John Davison Rockefeller*

Perspektive
50plus
Beschäftigungspakte
in den Regionen

50plus: Eine gute Einstellung!

Bild: McPrinte



50+ComPakt KOMET

Kompetenz • Erfahrung • Tatkraft

Titelthema: Mitarbeiter/In im Rotationssystem bei McDonald's



McDonald's.

Allein beim Namen des Großunternehmens denken die meisten an ein leuchtendes goldenes M, das schnelles Essen verspricht. Cheeseburger, Mc-Menüs, Wraps und das bei Kindern heißbegehrte Happy-Meal sind beinahe jedem bekannt und erfreuen sich großer und wachsender Beliebtheit. Neben immer wieder neuen Burgern, diversen Aktions-Wochen, der Möglichkeit, Kindergeburtstage zu feiern und Gratis-Gläsern zum Menü, gibt es seit einiger Zeit bei McDonald's aber nicht nur Deftiges, sondern auch Süßes. McCafé bietet Menschen, die sich gerne bei Kaffee und Gebäck zusammensetzen möchten, die Möglichkeit dies zu tun – und das nicht nur an Sonntagen wie früher bei Muttern, sondern jeden Tag. Aber bei all den Angeboten und Serviceleistungen, die dieses Unternehmen bietet, gibt es noch etwas, ohne das McDonald's nicht funktionieren würde: seine Mitarbeiter.

„Zwischen Burger und Pommes“

Wie fleißige Bienen schwirren sie hinter den Schaltern zwischen Burger-Grill, Eismaschine, Pommes-Station und Theke hin und her und nehmen in ihrer McDonald's-typischen Dienstbekleidung und mit den Worten: „Herzlich Willkommen bei McDonald's“ Bestellungen entgegen. Gutscheinnummern in die Kassen tippen und nebenbei noch den sogenannten „Drive-In“-Schalter bedienen, das gehört zum Tagesgeschäft. Die Fragen der Mitarbeiter zu den einzelnen Bestellungen sind so umfangreich, dass es beinahe unmöglich erscheint, Bestellungen aufzugeben, bei denen keine Fragen mehr offen bleiben dürften. Spätestens bei der letzten Frage



Perspektive 50plus

Beschäftigungspakte
in den Regionen

50plus: Eine gute Einstellung!

„Zum hier Essen, oder zum Mitnehmen?“ scheidet meist jeder normale Bürger an der dort herrschenden Produkt- und Detailvielfalt.

„(K)einer wie der Andere“

Was die meisten bei all der Reizüberflutung jedoch nicht wissen ist: McDonald's ist nicht gleich McDonald's. Zu sogen. Franchiseunternehmen gehören rund 1150 der insgesamt 1440 McDonald's-Filialen in Deutschland bei insgesamt 243 Franchisenehmern. Begonnen hatte alles 1940 mit der ersten McDonald's-Filiale in San Bernardino, Kalifornien (USA). 1955, ein Jahr nach der eigentlichen Firmengründung durch den Unternehmer Ray Kroc, veräußert dieser wiederum acht Franchise-Rechte an eigenständige Unternehmer und ebnete somit den Weg für ein fortan prosperierendes Geschäft.



Quelle: McPrüfte/ Foto: S.Lankers

Wir trafen Frau Heinrich. Sie ist nunmehr seit 10 Jahren für McDonalds tätig und hat immer noch genauso viel Spaß an ihrem Job, wie zu Beginn ihrer Karriere. (Interview auf Seite 3)

50+ComPakt KOMET

Kompetenz • Erfahrung • Tatkraft

„Jeder fängt mal klein an.“

Weltweit sind es inzwischen sogar mehr als 30.000 Filialen, Tendenz weiterhin steigend. Zudem ist McDonald's mit einem Umsatz von 27,6 Milliarden US-Dollar im Jahre 2012 (umgerechnet knapp 20 Mrd. Euro), Weltmarktführer im Bereich der Systemgastronomie. Gute Aussichten also für die Mitarbeit im Unternehmen.

Eine der neuesten Filialen dürfte dabei die im Herzen von Essen-Steele sein, bei deren Einweihung Cindy aus Marzahn höchstpersönlich Burger und Pommes an den Mann oder die Frau brachte. Allein mit seinen 13 Filialen hat der Franchisenehmer Marcus Prünke über 500 Arbeitsplätze geschaffen und bildet zudem noch 15 weitere Menschen als „Fachmann/-frau für Systemgastronomie“ aus. Voraussetzung für eine Tätigkeit bei McDonald's ist eine Ausbildung als Fachmann/-frau für Systemgastronomie jedoch nicht. Auch als „Mitarbeiter im Rotationssystem“ können Sie bei McDonald's durchstarten und sogar bis ins Management aufsteigen. Getreu dem Motto *Jeder fängt mal klein an*, gibt es einen stufenweisen Aufstieg, bei dem es auf Ihre Leistung und die Qualität Ihrer Arbeit ankommt. Für gute Arbeitsleistung spricht nicht nur ein vernünftiger Lohn und eine angemessene Anzahl an Jahresurlaubstagen durch den Arbeitgeber, auch Sonderzahlungen wie Urlaubs- und Weihnachtsgeld sowie Nacht- und Feiertagszuschläge sind fester Bestandteil des Arbeitsvertrages. Im Gegenzug sollte man dazu bereit sein, Schichtarbeit zu leisten und sich auf ein Multikulti-Team unterschiedlicher Altersstufen einstellen können. Aber nicht nur Vollzeitkräfte, auch Arbeitskräfte in Teilzeit, geringverdiener und Nebenbeschäftigte gehören zum Mitarbeiterkreis bei McDonald's.

 **Perspektive
50plus**
Beschäftigungspakte
in den Regionen

50plus: Eine gute Einstellung!

Was genau Sie im Berufsfeld Mitarbeiter im Rotationssystem erwartet, können Sie unserem 50+ComPakt entnehmen und vielleicht heißt es dann bald auch für Sie:

„HERZLICH WILLKOMMEN BEI MCDONALD'S“.

„Mitarbeiter/in im Rotationssystem—
was soll ich da genau machen?“

Ihre Aufgaben bestehen im Einzelnen aus:

- Tätigkeiten in der Lobby
- Tätigkeiten im Servicebereich, sowie an der Getränkestation inkl. Kasse
- Arbeiten an den Produktstationen und Fritteusen im Küchenbereich, verbunden mit den dazu gehörigen anfallenden Arbeiten zur Vorbereitung und Herstellung von Produkten und Produktzutaten
- Hilfs-, Säuberungs-, und Reinigungsarbeiten in allen Bereichen des Restaurants inkl. und insbesondere auch im Sanitär- und Hygienebereich

Anforderungen an die/den Mitarbeiter/in:

- Teamfähigkeit
- Gepflegtes Erscheinungsbild
- Beherrschen der deutschen Sprache
- Flexibilität
- Freude am Umgang mit Menschen
- Bereitschaft zur Schichtarbeit
- Gute Auffassungsgabe
- Belastbarkeit und Einsatzbereitschaft

Das bieten wir unseren Mitarbeiter/innen:

- Einstiegslohn bei 7,71€ / Std.
- Urlaubs-, Weihnachtsgeld sowie vermögenswirksame Leistungen
- Lohnfortzahlung bei Erkrankung
- Bezahlte Urlaubstage
- Freie Getränke und vergünstigtes Essen

50+ComPakt KomET

Kompetenz • Erfahrung • Tatkraft

Frau Heinrich - Ein Bericht über die 10-jährige Berufserfahrung bei McDonald's

- **Sie haben bereits ca. 10 Jahre bei McDonald's gearbeitet. Wie sind Sie darauf gekommen, den Arbeitsplatz zu wechseln?**

Ich bin umgezogen. Ich bin von Erfstadt wieder zurück nach Oberhausen gezogen. Und dann habe ich mich hier ein paar mal ins Restaurant gesetzt und hab mir angeguckt, wie das so abläuft. Und hab mich dann auch ganz gezielt hier in der Filiale beworben.

- **Und wie sind Sie vorgegangen, als Sie feststellten, dass es Ihnen hier gefällt?**

Ich bin dann ins Internet und hab eine Bewerbung geschrieben. Schließlich ging alles recht schnell. Ich bin angerufen worden und hab einen Vorstellungstermin erhalten. Im Anschluss habe ich ein Probearbeiten über zwei Tage gemacht. Und hab dann meinen Vertrag gekriegt.

- **Welche positiven Erfahrungen haben Sie gemacht? Oder warum würden Sie anderen eine Bewerbung empfehlen?**

Mir macht am meisten Spaß: Der Umgang mit den Leuten. Das muss man schon mögen.

- **Was muss man mitbringen oder wem würden Sie eher abraten, hier zu arbeiten?**

Man muss schon ein bisschen geduldig sein (lacht). Das finde ich, ist schon mal ganz wichtig.

- **Meinen Sie, dass die verschiedenen Aufgaben für jeden zu bewältigen sind?**

Die sind für jeden zu bewältigen. Gut, der eine braucht ein bisschen länger, der andere ein bisschen weniger, aber zu schaffen ist das wirklich für jeden, denke ich. Aber man muss es wollen.

- **Also fassen wir zusammen: Das Wollen, die Lust am Kontakt mit Menschen und die eigene Flexibilität sind die wichtigsten Aspekte für eine Arbeit bei McDonald's?**

Ganz wichtige Aspekte!

- **Hören Sie oft Vorurteile, wenn andere von Ihrer Arbeit bei McDonald's erfahren, die Sie dann ausräumen müssen?**

Das musste ich am Anfang. Inzwischen hat es sich aber beruhigt.

- **Worum ging es dann?**

Um die ganze Art der Arbeit und viele meinen halt auch, man verdiene wenig Geld. Das waren so die Hauptkritikpunkte. Da kamen z.B. Sätze wie „Wie kannst du das nur mitten in der Nacht... dir da die ganze Nacht um die Ohren schlagen.“ Das waren Diskussionsthemen.

- **Wie konnten Sie dann überzeugen?**

Ich hab denen ganz einfach erklärt, was ich mache. Und auch gesagt, dass es mir wirklich sehr viel Spaß macht. Und dass es nicht ist als ob ich zur Arbeit gehe, sondern es ist, irgendwie, wie nach Hause kommen. Man kennt die Menschen und freut sich einfach auf seine bunte Truppe.

- **Die Aufstiegsmöglichkeiten sollen hier auch sehr hoch sein. Stimmt das?**

Richtig. Das hab ich auch gemacht. Ich bin noch ein paar Jahre Schichtführerin gewesen, als ich in Erfstadt gewesen bin. Und das war auch ziemlich unproblematisch. Ich hab meine Ausbildung da gemacht. Also wenn man das möchte, klappt das schon ganz gut.

- **Und? Geht es jetzt zurück an die Arbeit?**

Nein. Jetzt gehe ich erstmal in den Urlaub. (lacht)

Sie haben noch Fragen oder möchten zu einem Jobcoach? Kontaktieren Sie uns:
KomET@jobcenter.essen.de

Perspektive
50plus
Beschäftigungspakte
in den Regionen

50plus: Eine gute Einstellung!

50+ComPakt KomET

Kompetenz • Erfahrung • Tatkraft

JobService Essen

Hier finden Sie eine kleine Auswahl an Stellenangeboten, die derzeit über den JobService Essen ausgeschrieben sind. Bei Fragen rund um das Thema Arbeitsaufnahme, Arbeitnehmerförderung oder Fragen zum JobService Essen, kontaktieren Sie uns über unser [Kontaktformular](#).

Stellenbezeichnung:

Mitarbeiter im Restaurant m/w – TZ

Arbeitszeit: Teilzeit

Modelle: flexible Arbeitszeitmodelle

Arbeitsort: Mülheim an der Ruhr, Essen

Führerschein: nicht erforderlich

Reisebereitschaft: nicht erforderlich

Das müssen Sie mitbringen:

- + Sie haben gern mit Menschen zu tun
- + einen ausgeprägten Servicegedanken
- + Flexibilität und außerordentliches Engagement
- + Belastbarkeit und Einsatzbereitschaft
- + Gepflegtes Erscheinungsbild und sicheres Auftreten

Bitte wenden Sie sich bei Interesse **unmittelbar** – per Fax, Email oder persönlich – an das Team KomET!

Unsere Kontaktdaten können Sie dem Impressum entnehmen.

Wir werden Ihnen im Anschluss verbindliche Stelleninformationen zukommen lassen.

Weitere Stellenangebote aus diesem und anderen Bereichen erhalten Sie unmittelbar über Ihren Arbeitsvermittler im Standort.

■ Impressum/ Kontakt:

Team KomET
www.komet-essen.de
Bismarckstraße 36
45128 Essen
Fax: 0201-8856705
E-Mail: Komet@jobcenter.essen.de

Verantwortliche
Sven Hagen
0201/8856480
Nanny Balke
0201/8856486
Stefanie Lankers
0201/8856788
Dietmar Gutschmidt

Bereich
Themenakquisiteur

Redaktion (Interview)

Layout, Grafik,
Redaktion (Titelthema)
v.i.S.d.P.

Perspektive
50plus
Beschäftigungspakte
in den Regionen

50plus: Eine gute Einstellung!

STADT
ESSEN

JobCenter Essen



Bundesministerium
für Arbeit und Soziales

JobService Essen